TERMO DE GARANTIA

Assistência técnica — conserto e peças

Termo nº _____ OS nº _____ Data de entrega _____ Técnico responsável _____

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Razão social / nome fantasia _____ CNPJ _____

Endereço _____ Telefone / WhatsApp _____

CLIENTE

Nome _____ CPF / CNPJ _____ Telefone _____

EQUIPAMENTO

Tipo _____ Marca _____ Modelo _____ Nº de série / IMEI _____

SERVIÇO EXECUTADO

Defeito relatado _____

Serviço realizado _____

PEÇAS SUBSTITUÍDAS

Peça	Original	Compatível	Recondicionada	Garantia (dias)

PRAZOS DE GARANTIA

Garantia do serviço (dias) _____ Garantia das peças (dias) _____ Início (data da entrega) _____ Válida até _____

CONDIÇÕES

1. A garantia legal para serviços em produtos duráveis é de 90 dias a partir da entrega (CDC, art. 26, II). A garantia contratual acima é complementar à legal (CDC, art. 50).
2. Cobre o defeito do serviço executado e das peças substituídas listadas neste termo.
3. Não cobre: danos por queda, impacto, líquido ou umidade, oxidação posterior, descarga elétrica, mau uso, violação do lacre ou reparo por terceiros, nem defeitos em outras partes do equipamento que não foram consertadas.
4. Para usar a garantia, apresente este termo ou o número da OS. O equipamento passará por avaliação técnica.
5. Recomendamos fazer backup dos seus dados antes de qualquer atendimento.
6. Outras condições: _____

Assinatura do cliente _____ Assinatura da assistência _____ Data _____

Modelo informativo. Revise as condições com um advogado antes de usar na sua empresa.

Emita o termo a partir da ordem de serviço

No Agilize Total a OS registra equipamento, nº de série, relato, diagnóstico, solução, fotos e checklist, e gera o PDF para o cliente, com orçamento por WhatsApp, financeiro e nota fiscal no mesmo sistema.

Agende uma apresentação: agilizetotal.com.br/planos/#form